UCHWAŁA NR XXIV/150/26
RADY GMINY WILGA

z dnia 26 października 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wildze.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662, 912 i 1273) oraz art. 229 pkt 3 w związku z art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), po zapoznaniu się z wynikami przeprowadzonego przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji postępowania Rada Gminy Wilga uchwala, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać skargę z dnia 4 września 2026 r. na działanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Wilga do zawiadomienia stronę Skarżącą o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy

Bożena Zarzembska

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrywania skarg dotyczących zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

W dniu 18 września 2026 r. Rada Gminy Wilga otrzymała skargę z dnia 4 września 2026 r. przekazaną zgodnie z właściwością przez Wójta Gminy Wilga na działania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej polegającej na niewłaściwy sposób udzielania pomocy przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wildze oraz wniosek o natychmiastową interwencję i udzielenie pomocy.

Autor skargi wskazał, że jest osobą pozostającą pod opieką Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wildze z uwagi na trudną sytuację życiową i materialną oraz ograniczone możliwości samodzielnego funkcjonowania i zapewnienia sobie podstawowych potrzeb życiowych.

Wskazał, że od kilku dni zwracał się do GOPS w Wildze z prośbą o pomoc, ponieważ znalazł się w bardzo trudnej sytuacji materialnej i nie posiadał obecnie środków pozwalających na zakup żywności. Jedzenie, które posiadał, całkowicie mu się skończyło. Pomimo wielokrotnych prób uzyskania pomocy nie otrzymał dotychczas żadnej realnej pomocy ani rozwiązania sytuacji.

Autor skargi wniósł o natychmiastowe podjęcie interwencji w GOPS w Wildze. Zapewnienie mu doraźnej pomocy w postaci żywności lub środków umożliwiających zakup żywności, odpowiednio do sytuacji. Potraktowanie sprawy jako pilnej ze względu na brak żywności i środków do życia. Jak również wyjaśnienie, dlaczego pomimo wielokrotnych zgłoszeń przez kilka dni nie została mu udzielona żadna realna pomoc. Autor wniósł także o podjęcie działań, które zapobiegną pozostawianiu osób znajdujących się w podobnej sytuacji bez podstawowych środków do życia, szczególnie przed okresem weekendu i dni wolnych od pracy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Wilga na posiedzeniu w dniu 29 września 2026 r. dokonała oceny skargi pod względem formalnym oraz merytorycznym. Na posiedzeniu była obecna Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, która złożyła ustne wyjaśnienia w zakresie działań podejmowanych przez GOPS względem autora skargi. Zwrócić również należy, że skarga z dnia 4 września 2026 r. w znacznej mierze powielała zarzuty zawarte w skardze z dnia 15 czerwca 2026 r., która również dotyczyła sytuacji życiowej autora skargi i zakresu otrzymywanej pomocy od GOPS w Wildze. Skarga z dnia 15 czerwca 2026 r. uchwałą Rady Gminy Wilga nr XXIII/145/26 z dnia 17 września 2026 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wildze została uznana w całości za bezzasadną.

Po zapoznaniu się z dostępnymi informacjami oraz po wysłuchaniu wyjaśnień Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wildze dotyczących aktualnej sytuacji podopiecznego, zakresu współpracy oraz form i zakresu udzielanej pomocy, Komisja uznała, że działania podejmowane przez GOPS są właściwe i adekwatne do sytuacji. Komisja zaopiniowała skargę jako niezasadną.

W ocenie Rady skargę z dnia 4 września 2026 r. na działania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej należy uznać za bezzasadną w całości.

Zgodnie z art. 227 kpa przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

W pierwszej kolejności należy wskazać, ze Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wildze jako organ realizujący zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej zobowiązany jest do działania w granicach i na podstawie prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2026 poz. 639). Tym samym podkreślenia wymaga, że wszystkie działania GOPS w stosunku do skarżącego wynikały z posiadanych kompetencji.

Należy podkreślić, że Ośrodek realizuje zadania wynikające z obowiązujących przepisów na podstawie zgłoszeń osób zainteresowanych, przeprowadzonych wywiadów środowiskowych oraz posiadanych informacji. Ośrodek nie posiada uprawnień ani możliwości do bieżącego monitorowania sytuacji życiowej, rodzinnej i dochodowej wszystkich mieszkańców gminy bez uzyskania informacji wskazujących na potrzebę podjęcia interwencji oraz zgody osoby zgłaszanej. W konsekwencji pomoc osobom potrzebującym możliwa jest po uzyskaniu przez Ośrodek stosownego zgłoszenia od osoby zainteresowanej.

W ocenie Rady Gminy przy udzielaniu pomocy przez Ośrodek nie dochodziło również do sytuacji dyskryminujących ze względu na pochodzenie czy miejsce zamieszkania osoby uprawnionej do otrzymania pomocy o czym jednoznacznie świadczy zakres i skala udzielonej pomocy.

Podkreślenia wymaga, że wszelkie sprawy zgłaszane przez autora skargi były rozpatrywane zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, a rozstrzygnięcia w zakresie przyznania bądź odmowy przyznania świadczeń były każdorazowo wydawane w formie decyzji administracyjnych. Rada Gminy nie jest uprawniona do oceny działań Kierownika Ośrodka w sprawach, które zakończyły się wydaniem decyzji administracyjnej w indywidualnej sprawie. Taka ocena możliwa jest wyłącznie w ramach administracyjnego toku instancji przez organy wyższego rzędu. Na marginesie jedynie należy zaznaczyć, że znaczna większość wniosków kierowanych przez autora skargi była rozpatrywana przez Ośrodek pozytywnie.

Pomimo pojawiających się trudności we współpracy z podopiecznym Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wildze nie zaprzestał podejmowania działań na rzecz autora skargi. Każdorazowo były one realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z poszanowaniem jego godności oraz z uwzględnieniem rzeczywistych możliwości i kompetencji Ośrodka. Zgromadzona dokumentacja sprawy potwierdza zarówno zakres udzielonego wsparcia jak i podejmowane przez pracowników działania oraz przebieg współpracy.

Nieprawdziwy okazał się zarzut braku środków na zakup żywności. W ramach prowadzonej pracy socjalnej pracownicy socjalni wielokrotnie towarzyszyli autorowi skargi podczas dokonywania zakupów artykułów spożywczych i środków higienicznych. Działania te miały na celu zapewnienie właściwego wykorzystania przyznanej pomocy oraz wsparcie autora skargi w zaspokajaniu jego podstawowych potrzeb

życiowych. Czynności te stanowiły element pracy socjalnej prowadzonej przez Ośrodek i były podejmowane z myślą o poprawie jego sytuacji życiowej.

Podsumowując, w ocenie Rady Gminy działania podejmowane przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wildze były prawidłowe i oparte o przepisy prawa i posiadane przez Ośrodek kompetencje. Współpraca z autorem skargi istotnie była utrudniona jednakże wynikało to z przyczyn leżących po jego stronie. Autor skargi niejednokrotnie odmawiał współdziałania z pracownikami socjalnymi, nie stosował się do proponowanych rozwiązań oraz prezentował postawę utrudniającą skuteczne prowadzenie pracy socjalnej. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej udzielanie pomocy społecznej opiera się na współdziałaniu osoby lub rodziny korzystającej z pomocy społecznej z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej. Skuteczność podejmowanych działań wymaga aktywnego zaangażowania obu stron.

Mając na uwadze powyższe Rada podziela ustalenia dokonane w toku posiedzeń Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i przyjmuje je za własne. W ocenie Rady Gminy w świetle zgromadzonych dowodów nie sposób uznać aby Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wildze niewłaściwe wykonywał swoje obowiązki czym mógłby naruszyć interesy skarżącego.